

# Tecnologías de Información y Comunicación en familias rurales del Cusco durante el COVID-19

Huamani Huaranca, Narvy Oshin<sup>1,2</sup>

(*ORCID: 0000-0002-5474-2099 | E-MAIL: nhuamanihuar@unsa.edu.pe*)

Cuno Oviedo, Anabel Alexa<sup>1</sup>

(*E-MAIL: acunoo@unsa.edu.pe*)

Urviola Ponce, Diana Leonor<sup>1</sup>

(*E-MAIL: durviola@gmail.com*)

Pruna Chura, Dayanna Verónica<sup>1</sup>

(*E-MAIL: dpruna@unsa.edu.pe*)

<sup>1</sup>Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

<sup>2</sup>Centro de Investigación Aplicada Brainet

Palabras claves: Tecnologías de la Información y Comunicación, Pobreza, Rural, Desigualdad, COVID-19.

A raíz de la pandemia del COVID-19, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), han tomado mayor relevancia (Huamani-Huaranca et al.,

2022), esta importancia ha significado un cambio en la economía y principalmente en la educación.



Nota. Foto de Deb Dowd en Unsplash

Diferentes estudios han centrado su atención en las TIC, definiéndolas como las herramientas que aportan al conocimiento, y permiten el desarrollo del lugar en el que se incorpore (Quinde Li Say Tan et al., 2011), por ejemplo en las zonas rurales (Armas Quintá et al., 2018), donde al extender la conectividad proporciona un efecto positivo sobre sus ingresos (Siaw et al., 2020); sin embargo, este puede representar desventaja en zonas que no tienen acceso, prevaleciendo la desigualdad y generando incremento de la brecha digital,

debido a la ausencia de dispositivos y acceso al internet y el desconocimiento en el uso de las TIC (Barrantes et al., 2020); asimismo, los efectos que se presentan, pueden no ser directos ni inmediatos, ya que son de

largo plazo (Lechman & Popowaska, 2022).

En el Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2021), reportó que en el primer trimestre del 2021 más del 90% de los hogares contaban con acceso a las TIC, cifra alentadora que denotó la disminución de la desigualdad digital; al respecto Barrantes et al. (2020), Olarte

Encabo (2017), y Rodríguez y Sánchez Riofrio (2017) señalan que el acceso a las TIC permite reducir las desigualdades digitales y la pobreza, por lo que favorecen al crecimiento.

A partir de esta revisión surge la interrogante: ¿Qué revelan las TIC para las familias rurales de la Comunidad de Urinsaya Ccollana durante la pandemia del COVID-19?; para responder a esta



Nota. Foto de July Brenda Gonzales Callapaza en Unsplash

pregunta, se planteó un proceso de investigación cualitativo (Figura 1), la cual se aplicó a 8 representantes de familias pertenecientes a la comunidad Urinsaya Ccollana, del distrito de Layo, provincia Canas y departamento de Cusco (ver Figura 2).

Figura 1

*Diagrama del proceso de investigación*

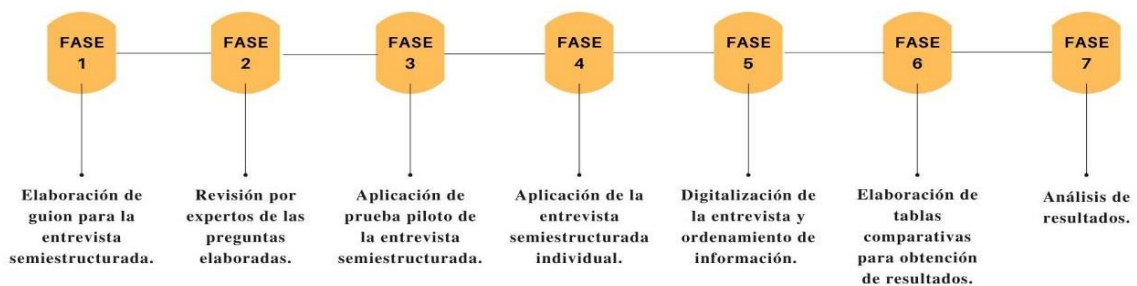
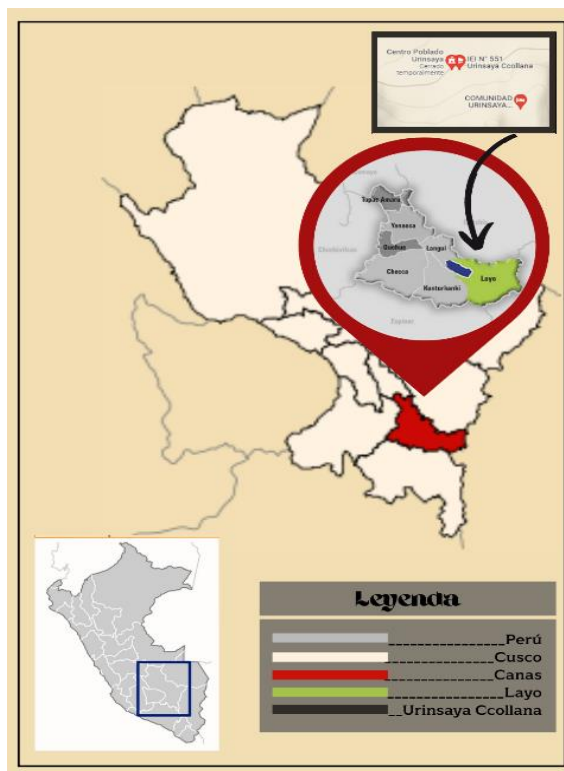


Figura2

*Ubicación geográfica de la comunidad de Urinsaya Ccollana*



De los resultados se extrapolan principalmente dos: (1) sobre el ámbito educativo, los participantes coinciden que el mayor impacto se ha reflejado en la educación, ya que a través de las TIC sus hijos recibían clases virtuales y lograron continuar con sus actividades educativas, y (2) las familias que incorporaron TIC a partir de la pandemia,

mejoraron la comunicación con sus familiares que viven en ciudades lejanas a la zona; sin embargo, este no reflejó ningún impacto en sus actividades económicas cotidianas de subsistencia como la agricultura y ganadería.

Por lo expuesto, esta investigación, permite sacar a la luz que a pesar de la importancia que han significado las TIC en el ámbito educativo y social durante el COVID-19, estas no ayudaron a aumentar el nivel de ingresos de los pobladores de zona rural de estudio, puesto que, el obtener una herramienta digital denota un gasto difícil de asumir para estas familias rurales, dada su condición de pobreza.

## Referencias Bibliográficas

- Armas Quintá, F. X., Lois Gonzáles, R. C., & Marcía Arce, X. C. (2018). Los Servicios Avanzados de Internet: Nuevas oportunidades para el desarrollo de los territorios rurales. *Anales de Geografía de la Universidad Complutense*, 38(2), 17. <https://doi.org/10.5209/AGUC.62480>
- Barrantes, R., Agüero, A., & Aguilar, D. (2020). *Digitalización y Desarrollo Rural: ¿Hasta qué punto van de la mano?*. Instituto de Estudios Peruanos. <https://repositorio.iep.org.pe/handle/IEP/1182>
- Huamani-Huaranca, N. O., Huamani-Huaranca, L. J., Pinto-de-Alarcon, J. A., Cedeño-Masias, A. M., & Pomari-Rodriguez, L. (2022). *Digital divide in andean community public university's students during COVID-19*. VI Encuentro de Científicos Peruanos en Europa. [https://www.sinapsis-peru.org/\\_files/ugd/115839\\_b7647cfa14124169bdf1776b660cdbe5.pdf](https://www.sinapsis-peru.org/_files/ugd/115839_b7647cfa14124169bdf1776b660cdbe5.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021). *Informe Técnico TIC I Trimestre 2021*. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-tic-i-trimestre-2021.pdf>
- Lechman, E., & Popowaska, M. (2022). Harnessing digital technologies for poverty reduction. Evidence for low-income and lower-middle income countries. *Telecommunications Policy*, 46(6), 1-18. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0308596122000179>
- Olarte Encabo, S. (2017). Brecha digital, pobreza y exclusión social. *Temas Laborales, Revista Andaluza de Trabajo y Bienestar social*, (138), 265-313. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6552396>
- Quinde Li Say Tan, M., Guerrero Chanduvi, D., & de los Ríos Camenado, I. (2011). *Las TIC en el Perú desde el desarrollo sostenible: una propuesta para las zonas rurales*. XV Congreso Internacional de Ingeniería de Proyectos. <http://dspace.aeipro.com/xmlui/handle/123456789/1466>



Rodríguez, J., & Sánchez-Riofrio, A. (2017). TIC y pobreza en América Latina. *Iconos, Revista de Ciencias Sociales*, (57), 141-160. <https://doi.org/10.17141/iconos.57.2017.2095>

Siaw, A., Jiang, Y., Twumasi, M. A., & Agbenyo, W. (2020). The impact of internet use on income: The case of rural Ghana. *Sustainability*, 12, 3255. <http://dx.doi.org/10.3390/su12083255>

Como citar el ensayo (APA 7ma Edición):

Huamani Huaranca, N. O., Cuno Oviedo, A. A., Urviola Ponce, D. L., & Pruna Chura, D. V. (2023). Tecnologías de información y comunicación en familias rurales del Cusco durante el COVID-19. *Revista BraiNet*, 1(1), 38-42. [https://brainet.org.pe/wp-content/uploads/2023/04/Revista\\_Brainet\\_Abril\\_2023.pdf](https://brainet.org.pe/wp-content/uploads/2023/04/Revista_Brainet_Abril_2023.pdf)

